



Individueller
Service
für Ihre schwartz
Wärmebehandlungsanlage

Ihr zuverlässiger Partner in der Wärmebehandlung



Innovation auf Basis reicher Erfahrung

Seit unserer Gründung 1984 konnten wir uns kontinuierlich zu einer international tätigen Unternehmensgruppe entwickeln. Im Bereich Presshärten sind wir heute Weltmarktführer. Beides wurde möglich, indem wir unsere Wärmebehandlungsanlagen stets den Produktionsanforderungen unserer Kunden angepasst haben.

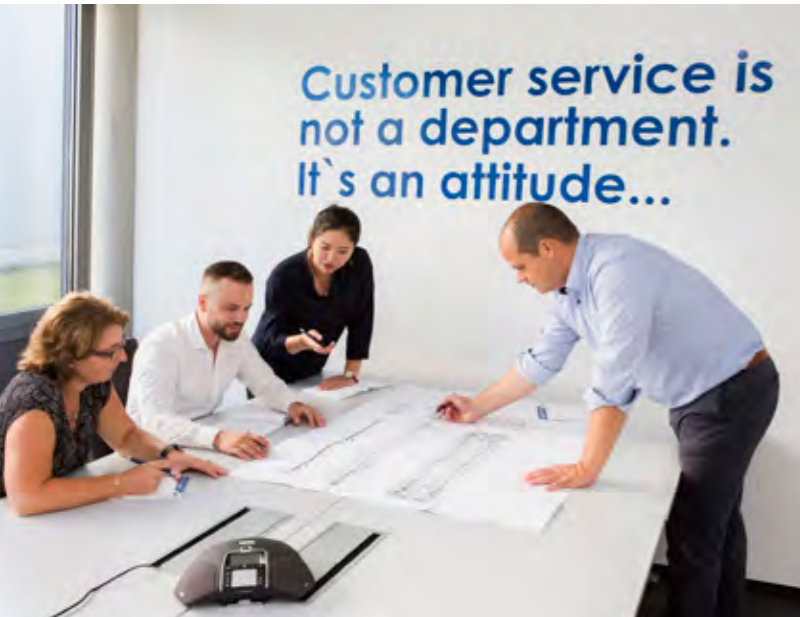
Ihr Vertrauen und Ihre Treue erlangten wir durch unsere hohe fachliche Kompetenz und auch durch die enge partnerschaftliche Zusammenarbeit, die für uns jederzeit im Vordergrund steht.

Ein weiterer wesentlicher Erfolgsfaktor ist unser umfassendes und flexibles Angebot individueller Service-Leistungen. Schneller, professioneller Kundendienst auf höchstem Qualitätsniveau im Zusammenwirken mit der prinzipiellen Service-Freundlichkeit unserer Anlagen bildet hierfür die Basis.

Unser kundenorientierter schwartz Service wird Sie auch in Zukunft zuverlässig begleiten.



Hohe Kompetenz aus langjähriger Erfahrung



Mit schwartz profitieren Sie von mehr als 30 Jahren Service-Erfahrung

In unserer Unternehmensgeschichte haben wir bis heute nicht nur über 1.000 Wärmebehandlungsanlagen konstruiert und gefertigt, sondern sie auch über ihren gesamten Lebenszyklus hin betreut und sich ändernden Gegebenheiten angepasst.

Mit all dieser Erfahrung stehen wir Ihnen als kompetenter Service-Partner zur Seite. Welche Herausforderungen sich auch immer stellen – mit uns meistern Sie jede Aufgabe sicher und effektiv.

Dabei bieten wir Ihnen nicht allein die klassischen Service- und Wartungsarbeiten, sondern ein echtes „Plus“ an Service.



Rund um die Uhr für Sie erreichbar

Über unsere 24/7-Service-Hotline sind wir jederzeit ansprechbar, um Ihnen im Bedarfsfall schnell weiterzuhelfen. Zudem können wir per Remote-Verbindung direkt auf Ihre Wärmebehandlungsanlage zugreifen und so konkrete Hilfestellung geben.

Weltweit für Sie im Einsatz

Unser weltumspannendes Netzwerk eigener Service-Techniker gewährleistet die schnelle und fachgerechte Unterstützung bei Ihren täglichen Produktionsanforderungen sowie den Einbau unserer hochwertigen Ersatzteile bei Ihnen vor Ort. Um diese schnellstmöglich zur Verfügung stellen zu können, halten wir zahlreiche produktionsrelevante Teile an unseren Service-Standorten in Deutschland, den USA und China für Sie bereit. Außerdem bieten wir Ihnen individuelle Unterstützung bei all Ihren Projekten, zum Beispiel in den Bereichen Wartung und Instandhaltung, Umbau und Modernisierung.

Unsere Service-Philosophie



Lebenszyklus-Konzept als Service-Philosophie

Damit Ihre schwartz Wärmebehandlungsanlage jederzeit die benötigte hohe Leistung erbringt, folgt unser Service dem Lebenszyklus-Konzept. Im Rahmen dieses Konzepts setzen wir auf engen Kontakt zu Ihnen, um die Produktionsfähigkeit Ihrer Anlage vom ersten Einsatztag an optimal halten zu können.

Von der Installation der Anlage in Ihre Produktionslinie über die gesamte Betriebsdauer hin stehen wir Ihnen als kompetenter Partner zur Seite.

„Service +“ bedeutet mehr als nur Service

Wir bieten Ihnen mit unserem „Service +“ ein Mehr an Service, weit über dem Standard. Speziell auf Ihre Produktionsbedingungen zugeschnitten.

Die einzelnen Komponenten lassen sich nach Wunsch und Bedarf auswählen und zu Ihrem spezifischen „Service +“-Paket zusammenstellen. So erhalten Sie exakt den Service, den Sie benötigen.

„Retrofit“ für Ihre bestehende schwarz Wärmebehandlungsanlage



Mit unserem „Retrofit“-Konzept eröffnen wir Ihnen die Möglichkeit, Anlagen älteren Baujahrs effektiv zu modernisieren, technisch auf den neuesten Stand zu bringen oder an die steigende Komplexität Ihrer Fertigung anzupassen.

Wir beraten Sie umfangreich und unterstützen Sie bei der Ausrüstung Ihrer Anlage gemäß CQI-9. Darüber hinaus unterstützen wir Sie natürlich gerne bei der Durchführung der erforderlichen Messungen (SAT, TUS, EQP) oder führen diese auf Wunsch für Sie durch.

Von der Implementierung einer Taupunktregelung über die Umrüstung Ihrer Anlage für den Schutzgasbetrieb, die Ofenverlängerung oder die Anpassung an neue Produktionsanforderungen bis hin zum kompletten Umbau: Wir bieten Ihnen in jedem Fall die individuell passende Lösung.

Für die schnellstmögliche erfolgreiche Inbetriebnahme nach Abschluss der Retrofit-Arbeiten an Ihrer Anlage sorgen unsere Experten direkt bei Ihnen vor Ort. Anschließend unterweisen sie Ihre Mitarbeiter im korrekten Umgang mit den neuen Anlagenkomponenten bzw. der überarbeiteten Anlage.





Instandhaltung mit Weitblick



Inspektion und Wartung

Zu unserem Angebotsspektrum zählen regelmäßige Inspektionen, bei denen wir nicht allein die technische Funktionalität Ihrer Anlage prüfen, sondern auch auf individuelle Fragen Ihres Bedienpersonals eingehen.

Zudem geben wir Ihnen spezifische Wartungskonzepte an die Hand, damit Ihre schwarz Wärmebehandlungsanlage jederzeit zuverlässig funktioniert. Dabei handelt es sich um Konzepte, die von unseren bestens ausgebildeten Service-Mitarbeitern passgenau für Ihre Wärmebehandlungsanlage und Fertigungszyklen erarbeitet werden.



Instandhaltung

Durch unsere vorbeugenden Instandhaltungsmaßnahmen schaffen wir gemeinsam mit Ihnen die optimale Basis für eine stets zuverlässige Produktion und eine längere Lebensdauer Ihrer Anlage. Unsere Service-Techniker wissen genau, worauf es ankommt. Durch die regelmäßige Kontrolle der produktionsrelevanten Komponenten können frühzeitig eventuelle Abweichungen erkannt und behoben werden.



Scannen Sie den QR-Code und schauen Sie sich unseren Service-Kurzfilm an.

Produktions- und Prozessbegleitung



Wir helfen Ihnen dabei, Ihre Gesamtanlageneffektivität zu steigern

Anhand der aktuellen Produktionsdaten erarbeiten unsere erfahrenen Service-Mitarbeiter mit Ihnen die passenden Produktionsabläufe und -parameter zur weiteren Optimierung Ihrer Fertigung.

Ebenfalls im Zusammenwirken mit Ihnen erhöhen unsere Experten die Gesamtanlageneffektivität (GAE) in den Bereichen Verfügbarkeit und Leistung Ihrer schwarz Wärmebehandlungsanlage.

Damit Sie von den gemeinsam erarbeiteten Produktionsparametern dauerhaft profitieren, vermitteln unsere Service-Techniker Ihren Mitarbeitern im Anschluss an die erfolgte Optimierung das nötige Know-how, künftig alle Parameter selbstständig überwachen und bei Bedarf nachjustieren zu können.

Individuelle Schulungen, die Ihre Mitarbeiter weiterbringen



Wir schulen konkret zu Ihrer schwarz Wärmebehandlungsanlage

Teil des Rundum-Service-Pakets „schwarz Service +“ sind auch Mitarbeiterschulungen. Neben unseren festen Schulungen für Bediener zur Wartung und Instandhaltung sowie zur CQI-9 bieten wir Ihnen individuelle Schulungen an, die unsere Experten für Sie bedarfsgerecht aus unseren Grund- und Zusatzmodulen zusammenstellen.

Als zuverlässiger Service-Partner ist die
schwartz Gruppe immer in Ihrer Nähe:
Persönlich, kompetent und jederzeit erreichbar



- 8 Standorte weltweit
- 20.300 m² Produktionsfläche
- 2.000 m² Bürofläche
- Über 250 Mitarbeiter
- Vertrieb, Konstruktion, Fertigung, Montage, Inbetriebnahme, Service, Ersatzteile

Konsequent kundennahes Ersatzteil-Management



Höchste Ersatzteilqualität – immer schnell dort, wo sie gebraucht wird

Damit Ihre schwarz Wärmebehandlungsanlage jederzeit ihre konstant hohe Leistung erbringt, verwenden wir ausschließlich langlebige Komponenten höchster Qualität.

Wir bieten Ihnen hochwertige Original-Ersatzteile, mit denen Ihre Anlage langfristig zuverlässig arbeitet und dabei alle Beschaffenheitsmerkmale sicher einhält. Um Ihnen produktionsrelevante Ersatzteile schnellstmöglich liefern zu können, halten wir zahlreiche Anlagenkomponenten in unseren Lagern in Deutschland, Nordamerika und China stets vorrätig.

Direkter Austausch auf dem neuesten Stand der Technik

Auf Wunsch tauscht unser bestens geschultes Service-Team alle benötigten Teile direkt bei Ihnen vor Ort aus.

Um Ihrem Unternehmen einen Vorsprung im Wettbewerb zu sichern, entwickeln wir die für Ihre Fertigung relevanten Ersatzteile ständig weiter auf den jeweils neuesten Stand der Technik.



Weltweit vertrauen immer mehr renommierte Kunden auf die Qualität unserer Produkte und auf unsere hohen Standards. Als zuverlässiger Partner im Bereich innovativer

Wärmebehandlungsanlagen können auch Sie auf uns zählen. Wir bieten Ihnen genau die Anlage und den Service, den Sie benötigen.

**Hauptsitz der
schwartz Gruppe**

schwartz GmbH
Edisonstraße 5
52152 Simmerath
Deutschland

Tel. +49 2473 94 88-10
Fax +49 2473 94 88-11

Service-Hotline 24/7:
+49 2473 94 88-33

service@schwartz-wba.de
www.schwartz-wba.de/service